

Nyíregyházi Atlétikai Centrum Szálloda

Vendégtájékoztató

Kedves Szállóvendégünk!

Ezúton is szeretnénk megköszönni, hogy felkészülése, edzőtábora helyszínéül a Nyíregyházi Atlétikai Centrumot választotta.

A tájékoztató füzet segítségével értesülhet szolgáltatásainkról, nyitvatartási időkről. Amennyiben további kérdései merülnének fel, forduljon bizalommal recepciós kollégánkhoz.

Nyitvatartás, időpontok

Recepció 00.00 - 24.00 óráig

Szobák elfoglalása 14.00 órától

Szobák elhagyása 10.00 óráig

Reggeli 08:00 és 10:00 óra között

A recepción a feltüntetett időpontban személyzet áll rendelkezésre, továbbá éjjel-nappal elérhető telefonos kommunikáció útján az alábbi elérhetőségen: +36/42-512-725

Atlétikai csarnok, konditerem, wellness részleg használata: egyeztetés szerint

Orvosi ellátás

Orvosi Ügyelet:

4400 Nyíregyháza, Szent István utca 70.

Tel.: +36/42 402 377

Éjjel nappal nyitva tartó gyógyszertárak:

100 Éves Patika

4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 1.

Tel: (06 42) 780 260

Szolgáltatások A-Z

ATM - A szállodában nem található pénzkidő automata, legközelebbi automata a Nyíregyháza, Derkovits utca 137. szám alatt (Continental Nyíregyháza (Contitech Magyarország Kft.) található.

Ágynemű - Kollégáink az ágyneműcserét hetente végzik, kérésre ágyneműjét naponta cseréljük, melynek díja: 3.000 Ft/csere. Abban az esetben, ha a heti ágyneműcserén felül ágyneműcsere igénye van, a szállodai szobába található „ágyneműcserét kérek” feliratú táblát kérjük helyezze kívülről az ajtókilincsre. Továbbá, ha a heti ágyneműcserére nem tart igényt, kérjük a napi takarítás folyamán jelezze a takarító személyzetnek. Kérjük segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, és akkor kérjen cserét, ha szükséges!

Bababarát eszközök, szolgáltatások - Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani: etetőszék az étteremben, babaágy.

Bejelentkezés - A szobát 14:00-tól lehet elfoglalni. Korábbi érkezés esetén a csomagtárolás a szálloda csomagszobájában megoldható. A csomagszoba a recepció mögött található.

Betegség - Egészségügyi problémák esetén a recepción tud orvosi segítséget kérni. Az orvosi ügyelet címe a tájékoztató elején található.

Biztonsági rendszer - Szállodánk egyes pontjain videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

Cipőápoló eszközök - Cipőápoló eszközt kérésre biztosítunk, kérjük forduljon a recepcióhoz.

Csomagszállítás - Csomagszállítást díjmentesen biztosítunk, igényét kérjük jelezze a Recepción.

Csomagtárolás, csomagszoba - Korai érkezéskor/késői kijelentkezéskor Vendégeink csomagját a szoba elfoglalásáig/elutazásig térítésmentesen helyezzük el a csomagszobánkban. Csomagmegőrzési igényét kérjük jelezze a Recepción!

Dohányzás - A törvényi előírásoknak megfelelően a szálloda egész területén tilos a dohányzás. Ennek figyelmen kívül hagyása 30.000 Ft kártérítést von maga után. A tűzjelző berendezés dohányzás általi bekapcsolása esetén a tűzoltóság kiszállási díját tovább számlázzuk a felelős felé.

Edzőterem – Létesítményünk edzőteremmel rendelkezik. Nyitvatartási ideje naponta 8:00 és 20:00 óra között. A használati igényét kérjük egyeztesse kollégánkkal.

Elektromos csatlakozás - Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el. Másfajta feszültséghez való áramátalakító készülékek, illetve eltérő elektromos csatlakozók magyarországi használatához szükséges átalakítók, mobil eszközök töltéséhez szükséges töltőeszközök, továbbá USB és HDMI kábel a recepción igényelhető.

Esernyő - A Recepción kölcsönözhető.

Ébresztés - 24 órás ébresztőszolgáltatás (személyes vagy telefonos) igényelhető a recepción.

Félpanzió, teljes ellátás - A félpanziós vagy teljes ellátás a közeli Lugas étteremben vagy igényének megfelelően más étteremben előzetes egyeztetés alapján igénybe vehető. Erre vonatkozó igényét kérjük a hotel@nysu.hu e-mail címen jelezze!

Fizetési módok - Szállodánkban készpénzzel (HUF és EUR), bankkártyával és átutalással fizethet.

Fogmosópohár: A szállodai szobákban a fürdőszobában van kihelyezve.

Fürdőköntös - Vendégeink részére kérésre fürdőköntöst biztosítunk. Igényét kérjük a Recepción jelezze.

Fűtés, hűtés – A szoba hőmérsékletének beállítása a vendég által egyénileg szabályozható, a szobában található kezelőpanellel. Ha a szobakártya nincs behelyezve a szobaajtó melletti belső falon található doboz nyílásába, akkor nem működik a rendszer. Az erkélyajtó nyitása szintén megszakítja a hűtést, fűtést. Nyáron, nagy melegben egészségügyi okból nem javasoljuk a kinti hőmérsékletnél 6°C-kal alacsonyabb hőmérséklet beállítását.

Gyógyszertár - A közeli gyógyszertárak nyitvatartása felől érdeklődjön a recepción. Az ügyletes gyógyszertárak elérhetőségeit a tájékoztató elején találja.

Hajszárító - A szállodai szobában hajszárító rendelkezésre áll, a fürdőszoba szekrényben található.

Információs anyagok – A régióról programlehetőséget ajánló információs anyagok állnak rendelkezésre a recepción.

Internet - A szállodai internet mikrohullámon biztosított, mely sebessége 100 Mbit/s letöltés és 10 Mbit/s feltöltés esetén. A hálózat neve: Nyac_Hotel, Jelszó: NyacHotel2022 A szobakártyatartó tok belső oldalán is megtalálható a QR kód, mely a Wifi-re történő csatlakozáshoz szükséges. Továbbá a szállodai folyosókon kihelyezve is megtalálják a Wifi elérhetőséget.

Irodai szolgáltatások - Fénymásolás, nyomtatás, scannelés terítés ellenében igénybe vehető a szálloda iroda részlegén. Kérjük jelezze a Recepción, ha irodai szolgáltatást szeretne igénybe venni.

Italkínálat- A csapvíz fogyasztásra alkalmas. Továbbá a reggeliző helységben ital-és kávéautomata van kihelyezve. Az automata készpénzes fizetési lehetőséggel használható.

Ital-és snack automata- A reggeliző helységben italautomata, kávéautomata és snack automata van kihelyezve. Az automata készpénzes fizetési lehetőséggel használható.

Íróeszközök - A szobában jegyzetömb és toll található.

Jégkád - A jégkád, a második szinten található, a wellness részlegen. A jégkád minden nap 10:00-22:00 óráig használható, a szerdai nap kivételével. Szerdán 13:00 óráig heti karbantartás zajlik. Aznap 13:00 órától 22:00 óráig használható. Használati szándékát kérjük egyeztesse a Recepcióval!

Karbantartás - Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik a szállodában, kérjük, jelezze a recepción.

Kijelentkezés - A szállodai szoba utazás napján 10:00 óráig áll szíves rendelkezésére. Későbbi kijelentkezési igényét kérjük, egyeztesse a recepción.

Konferenciatermek - A szállodában összesen 2 db, szekcionálható konferenciaterem is rendelkezésre áll. Ideális tárgyalások és konferenciák megrendezésére 50 főig. Igénybevételének lehetőségéről, bővebb tájékoztatásért, ajánlatkérésrel a Recepción érdeklődjön.

Közlekedés - Közlekedési információkkal kapcsolatban forduljon a Recepcióhoz.

Légkondicionálás - Szállodánkban a szobák és a közösségi terek is légkondicionáltak. A szobában a légkondicionáló a kezelőpanellel egyedileg állítható.

Liftek - A szállodában két személylift üzemel. Kérjük vészhelyzetben, tűzriadó esetén a liftet ne használják!

Masszázs és wellness kezelések - Érdeklődjön a Recepción, ahol kérésére időpontot tud egyeztetni.

Merülőkád – A merülőkád, a második szinten található, a wellness részlegen. A merülőkád minden nap 10:00-22:00 óráig használható, a szerdai nap kivételével. Szerdán 13:00 óráig heti karbantartás zajlik. Aznap 13:00 órától 22:00 óráig használható. Használati szándékát kérjük egyeztesse a Recepcióval!

Mosási és vasalási szolgáltatás - Vendégeink a mosandó/vasalandó ruházat recepción történő leadásával kérhetik a szolgáltatást, mely térítésköteles. Fehér -és alsónemű, valamint zokni mosása esetén, a mosósák használata kötelező, melyet szintén a recepción kérhetnek. Mosósákban vesszük át és mosósákban adjuk vissza. Ennek hiányában nem vállaljuk a fehér- és alsónemű mosását.

Mosás díjszabásai:

- 3 kg-ig: bruttó 1.500 Ft/kg
- 3 kg felett: bruttó 1.000 Ft/kg
- Fehér- és alsónemű: 2.000 Ft/mosósák

Panaszok, észrevételek - Ha bármivel kapcsolatban panasz, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a recepción.

Papír kozmetikai kendő - A szállodai szobákban az íróasztalra helyezve található.

Parkolás - A ki- és bepakolás idejére lehetőség van a szálloda sportolói bejárata előtt személygépkocsival megállni. Ezt követően Szállóvendégeink részére az épület előtt és mellett elkülönített, nem őrzött területen biztosítunk parkolási lehetőséget.

Párna - Igény esetén, kérjük, jelezze a Recepción, plusz párnára vonatkozó kérését.

Pénzváltás - A szállodában nincs pénzváltási lehetőség.

Piperecikkek - Fogkefét, fogkrémet, illetve mini borotvát, borotvahabot szükség esetén térítés ellenében biztosítunk. Kérjük, keresse a Recepciót!

Rádió - Műholdas és helyi rádióállomások foghatóak a TV-készüléken keresztül.

Recepció – A recepció 00:00 és 24:00 között áll a vendégeink rendelkezésére személyesen és telefonos kommunikáció útján.

Reggeli - A büféreggeli igénybevételére az étkezőhelyiségben a recepció mellett van lehetőség minden nap 8:00-10:00 között. Az időpont igény esetén, előzetes egyeztetés alapján módosítható. Előzetes egyeztetés alapján, az ételallergiával rendelkező vendégek részére, egyedi étkezési lehetőség biztosított, a vendég igényei alapján. A reggeli, a recepció mellett kialakított reggeliző helységben történik.

Szauna és jacuzzi – A wellness részlegen, a második szinten található finn szauna, infrasauna és a jacuzzi. Szauna használati szándékát kérjük egyeztesse a Recepcióval! A szaunát és a jacuzzit 18 órától 22 óráig lehet igénybe venni hétfőtől péntekig, minimum 5 fő esetén.

Széf - A szállodai szobában, a szekrényben szobai széf található. A széf használatához szükséges kulcsot a Recepción tudják igényelni. Használati leírást a széfre helyezve talál. Probléma esetén hívja a Recepciót!

Szobakártya - A recepción érkezéskor kapott szobakártyával tudja nyitni a szállodai szoba ajtaját. A kártyát a szobaajtó melletti belső falon található műanyag doboz nyílásába helyezve kap áramot a szoba. Kérjük, hogy amikor a szobát elhagyja, a kártyát távolítsa el a nyílásból. A kártya utazás napján 10:00-ig érvényes. A kártya információhordozó is, így elvesztését kérjük, azonnal jelezze a Recepción!

Takarítás – A takarítás 2 naponta, szeméttürítés naponta történik. A vendégek számára adott, hogy a takarítási igényét jelezze. A „Takarítást kérek” táblát kívülről helyezze a szobaajtó kilincsére. Igényét jelezheti a recepción vagy a szobaasszonynál is.

Takarók - Külön kérésre igényelhető plusz takaró. Igény esetén hívja a recepciót.

Talált tárgyak - A szállodánkban talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

Telefon - A szállodai szobában található készülék belső és külső hívás indítására is használható. A portaszolgálat a 3001-es számon érhető el. A telefon használati utasítása a készülék mellett található.

Televízió – A szobákban 80 cm-es átmérőjű televízió található. TV-programokról a szállodai televíziós rendszeren talál információt. A televízióhoz a Recepción kérhetnek távirányítót.

Térkép - Nyíregyháza térkép a recepción áll rendelkezésre.

Tisztálkodási helyek - A vendégek számára elérhető, közösségi térben található külön női-férfi mosdó.

Tisztálkodási szerek - A fürdőszobákban a tükörnél elhelyezett kozmetikum samponként és tusfürdőként egyaránt használatos.

Törölköző - Fehér, szobai törölközők: a szobai törölközőket minden második nap cseréljük. A törölköző napi cseréjére is lehetőség van. Kérjük a szobában található „Törölköző cserét kérek” táblát a szoba ajtókilincsére, kívülre akasztva helyezze el. A cserélni kívánt törölközőt kérjük dobja a földre. Kérjük segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!

Tűz és vészhelyzet - Kérjük, tűz és vészhelyzet esetén a lifteket ne használja! A szállodai szoba bejáratú ajtajának belső oldalán található a menekülési útvonal.

Varrókészlet – Varrókészlet a recepción kérhető.